

## La dynamique des Interactions

*Cette formation s'inscrit dans la recherche de performances commerciales grâce à l'efficacité du travail en équipe.*

**Modalité pédagogique :** formation distancielle

**Durée :** 14.00 heures (2 jours)

### Profils des stagiaires

- Toute équipe voulant passer un palier dans la qualité de son fonctionnement collectif
- Tout accompagnant souhaitant améliorer la qualité de son interaction avec ses interlocuteurs

### Prérequis

- Socle commun de compétences, de connaissance et de culture

### Objectifs pédagogiques

- Apporter des outils pragmatiques utilisables au quotidien pour répondre aux enjeux du travail en équipe.
- Renforcer la cohésion d'équipe au travers de l'appropriation d'un référentiel partagé.
- Identifier la dynamique des interactions entre les membres de l'équipe. Installer de l'acceptation de la différence et du respect entre les membres de l'équipe
- Prévenir les conflits et les incompréhensions
- Améliorer les relations interpersonnelles

### Contenu de la formation

- Jour 1
  - Les différentes attitudes face au groupe
  - Les 9 stratégies de fonctionnement de l'ennéagramme
  - Les conséquences sur le fonctionnement d'équipe
  - Les sous-types instinctifs et leur impact sur la dynamique relationnelle
- Jour 2
  - Exercice et jeux de rôles pour mettre en œuvre les acquis de la première journée
  - Bilan final avec l'équipe sur les changements induits par la formation

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Nos consultants-formateurs KOUKI sont sélectionnés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine.

## KOUKI

10 rue de Penthièvre

75008 PARIS

Email: [service.formation@kouki-academy.fr](mailto:service.formation@kouki-academy.fr)

Tel: 06 25 25 55 01



### Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Lises en situations
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Mise à disposition d'outils (Ennéagramme)

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

**Effectifs des groupes** : 3 personnes, au-delà nous consulter

**Prix Indicatif** : 1 310 € par apprenant

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités de suivi envisageables.

**Date de Dernière actualisation** : 30 avril 2024